

個人情報の取扱いについて

【法令遵守】

株式会社レコール・デュ・ヴァンは、個人情報保護法その他の関連法令・ガイドラインに従い、個人情報を適切に取り扱います。

【個人情報の定義】

使用される個人情報とは、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述(他の情報を容易に参照し、特定の個人の識別を可能にする情報を含む)によって個人を特定することができる情報を意味します。

【個人情報の利用目的】

個人情報を取り扱う場合は、その利用目的を可能な限り明確にし、お客様の同意の範囲内で利用します。

- ・登録情報の提供
- ・イベント情報の提供
- ・入学後の情報提供
- ・お客様との契約および関連法に基づく権利の行使及び義務の履行
- ・各種キャンセル、サービスのキャンセル後の管理
- ・契約を適切かつ円滑に実行する目的に使用

【個人情報の提供】

お客様の個人情報は、以下の場合を除き、第三者に提供されません。

- ・お客様の同意を得る場合
- ・公的機関の法令や、法令により第三者の規定が認められている場合に基づくお問い合わせ

受講者の氏名、生年月日、メールアドレスを含む個人情報をWSETとWSETの第三者認証機関に提供されます。WSETとWSETの第三者認証機関に提供された個人情報は、WSETのデータ保護ポリシーに従って管理されます。

<https://www.wsetglobal.com/privacy-and-cookie-policy/#dataprivacypolicy>

【情報管理】

L'ecole du Vin は、当社のシステムに保持されているデータが安全であることを保証するための適切な措置を講じています。個人情報を取り扱う情報システムの安全管理を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を正確に保持し、紛失防止のために漏えい管理を行います。

データの不正使用またはデータの損失が発生した場合、関係者に通知され、復旧計画が実施されます。これには、リスク管理と運用手順の見直しが含まれます。

キャンセル及び返金ポリシー

お支払い頂いた受講料・参加費は返金・講座の振替はいたしません。但し、授業開始30日以上前のキャンセルの場合、手数料として、授業料の10%と教材費を申し受けます。

受講料はワイン試飲代・教材費・認定試験料代が含まれます。

入会金は返金しません。

(※1) 入会金及び事務手数料¥5,500 はいかなる場合も返金の対象となりません。

(※2) 教材費の返金及び返品は一切お受けいたしません。

受講者数が最低人数に満たない場合や、政府からの社会的距離確保等の要請があった場合など、コースが開催されない場合は、授業料・参加費を返金いたします。その場合でも、教材費、入会金の返金はありません。

不測の事態により欠席の際は、必ずご連絡ください。以下の連絡先までご連絡ください。

補足授業の可能性を検討します

- ◆ 個人情報の取扱いについて、開示、訂正、削除等のお問い合わせ先
- ◆ キャンセル及び返金ポリシーについてのお問い合わせ先

株式会社レコール・デュ・ヴァン

電話: 0120-844-055 , 03-3499-1101

電子メール: lounge@duvin.jp